



DEMONSTRATIVO

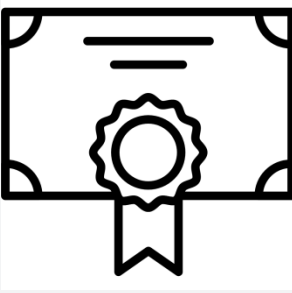
DOS ATENDIMENTOS

SETEMBRO - 2024

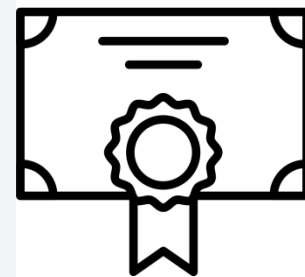
Os dados apresentados correspondem ao período de 01/01/2024 a 30/09/2024.



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS



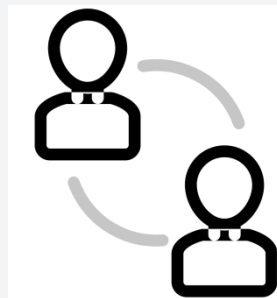
CERTIDÕES



Ordem	Certidão	Validade
1	AVCB - Auto de Vistoria de Corpo de Bombeiros	24/05/2025
2	CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – Saúde	27/04/2025
3	Certificado – Conselho Municipal de Assistência Social	27/04/2025
4	Certificado – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	09/10/2026
5	Certificado de Cadastro de Entidades de Defesa dos Direitos Humanos do Estado de São Paulo	Tempo Indeterminado
6	CETESB – Companhia Ambiental do Estado de São Paulo	22/07/2026
7	CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo	31/12/2024
8	Licença Sanitária - Análises Clínicas	17/06/2024 - COM PROTOCOLO DE RENOVAÇÃO
9	Licença Sanitária - Antineoplásica	11/05/2025
10	Licença Sanitária - TMO	11/09/2025
11	Licença Sanitária - Consultório Odontológico Tipo 1	08/02/2025
12	Licença Sanitária - Farmácia Hospitalar	30/06/2024 COM PROTOCOLO DE RENOVAÇÃO
13	Licença Sanitária - Serviço de Radiologia Médica	11/05/2025
14	Licença Sanitária Hospital Especializado	21/06/2025
15	Licença de Importação	10/10/2025
16	Utilidade Pública Estadual	25/04/2025
17	Utilidade Pública Municipal	Lei nº 2.231 de 07/11/1983



COMISSÕES INTERNAS



Comissões	Período	Reuniões / Ano
Núcleo de Segurança do Paciente	Semanal	48
Ética de Enfermagem	Mensal	12
Controle de Infecção Hospitalar	Mensal	12
Padronização de Materiais	Mensal	12
Equipe Multidisciplinar em Terapia Nutricional	Mensal	12
Óbitos	Mensal	12
Comissão Interna de Prevenção de Acidente	Mensal	12
Equipe Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	Mensal	12
Comissão Intra Hospitalar de Doações e Tecidos para Transplante	Mensal	12
Prontuários	Mensal	12
Prevenção de Feridas	Mensal	12
Revisão de Prontuários	Bimestral	6
Proteção Radiológica	Bimestral	6
GTH - Grupo de Trabalho Humanizado	Trimestral	4
Ética Médica	Trimestral	4
Farmácia e Terapêutica	Trimestral	4
Bioética	Trimestral	4
Gerenciamento de Resíduos de Serviço	Quadrimestral	3



CIDADES LIGADAS À RMS – Região Metropolitana de Sorocaba

Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS-XVI



Atendemos o município de **Sorocaba** e outros 47 municípios da Região

- ✓ Alambari
- ✓ Alumínio
- ✓ Angatuba
- ✓ Apiaí
- ✓ Araçariguama
- ✓ Araçoiaba da Serra
- ✓ Barra do Chapéu
- ✓ Boituva
- ✓ Bom Sucesso de Itararé
- ✓ Buri
- ✓ Campina do Monte Alegre
- ✓ Capão Bonito
- ✓ Capela do Alto
- ✓ Cerquilha
- ✓ Cesário Lange
- ✓ Guapiara
- ✓ Guareí
- ✓ Ibiúna
- ✓ Iperó
- ✓ Itaberá
- ✓ Itaóca
- ✓ Itapetininga
- ✓ Itapeva
- ✓ Itapirapuã Paulista
- ✓ Itararé
- ✓ Itu
- ✓ Jumirim
- ✓ Mairinque
- ✓ Nova Campina
- ✓ Piedade
- ✓ Pilar do Sul
- ✓ Porto Feliz
- ✓ Quadra
- ✓ Ribeira
- ✓ Ribeirão Branco
- ✓ Ribeirão Grande
- ✓ Riversul
- ✓ Salto
- ✓ Salto de Pirapora
- ✓ São Miguel Arcanjo
- ✓ São Roque
- ✓ Sarapuí
- ✓ Tapiraí
- ✓ Taquarivaí
- ✓ Tatuí
- ✓ Tietê
- ✓ Votorantim



INFORMAÇÃO DE PESSOAL - RH



Contamos com uma equipe média de colaboradores com aproximadamente **436** profissionais:

Assistencial:

- ✓ Enfermagem
- ✓ Escuta Especializada
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Farmácia
- ✓ Fonoaudiologia
- ✓ Nutrição
- ✓ Odontologia – PJ
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia
- ✓ Serviço Social

Apoio:

- ✓ Administração
- ✓ Almoxarifado
- ✓ Captação de Recursos
- ✓ Compras
- ✓ Custos
- ✓ Faturamento / Auditoria de contas Médicas
- ✓ Financeiro
- ✓ Higiene / Hotelaria
- ✓ Laboratório
- ✓ Lavanderia
- ✓ Manutenção
- ✓ Qualidade / Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística
- ✓ Segurança – PJ
- ✓ Segurança do Trabalho - PJ
- ✓ Transporte
- ✓ Tecnologia da Informação



ESPECIALIDADES MÉDICAS

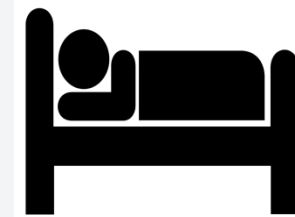


Contamos com uma equipe Médica de **301** profissionais cadastrados no CNES nas seguintes especialidades:

- ✓ Alergologia
- ✓ Anestesia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Cirurgia Cabeça e Pescoço
- ✓ Cirurgia Pediátrica
- ✓ Cirurgia Plástica
- ✓ Cirurgia Vascular
- ✓ Cirurgia Torácica
- ✓ Dermatologista
- ✓ Endocrinologia
- ✓ Endoscopista
- ✓ Fisiatra
- ✓ Gastroenterologista
- ✓ Ginecologia
- ✓ Hematologia
- ✓ Infectologia
- ✓ Intensivista
- ✓ Nefrologia
- ✓ Neurofisiologia
- ✓ Neurocirurgia
- ✓ Neuroclínica
- ✓ Nutrologia
- ✓ Odontologia
- ✓ Oftalmologista
- ✓ Oncologia
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringologia
- ✓ Pediatra
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psiquiatria
- ✓ Radiologista
- ✓ Radioterapia
- ✓ Reumatologia
- ✓ Urologia



LEITOS

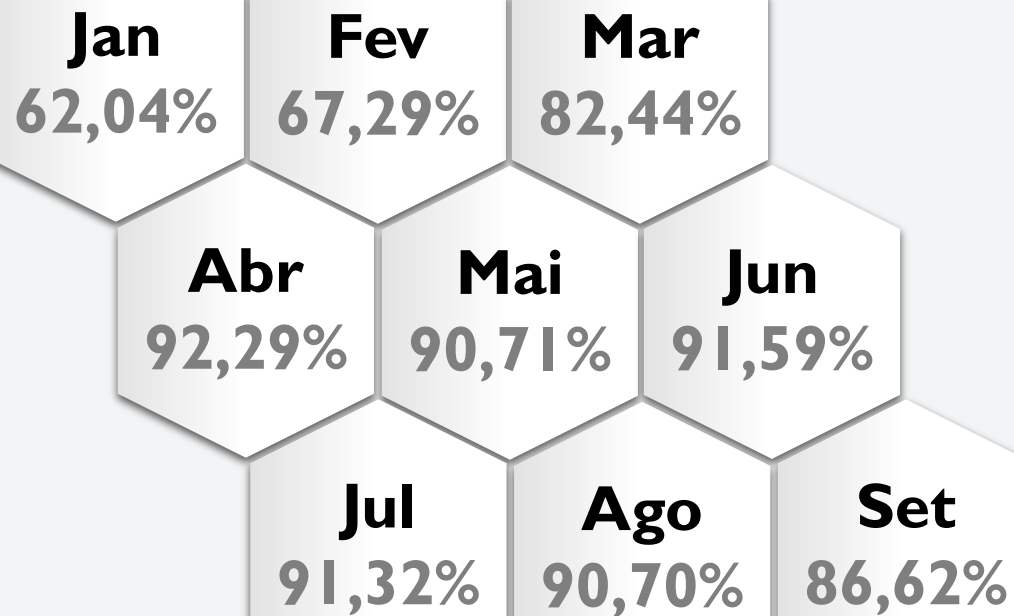
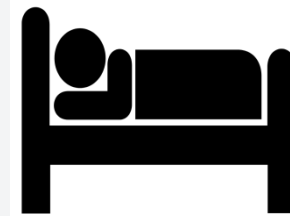


Térreo			Setores	Leitos	SUS	OPS
Leitos de Apoio	SUS	OPS	Quimioterapia - Ambulatório	8	6	2
	7	2	Centro de Imagens e Diagnóstico	1	1	0
1º Andar			Observação Clínica	8	5	3
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS		Urgência/Emergência	30	30	0
	38		Oncologia Clínica - 2º andar	10	6	4
2º Andar			Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Leitos Clínicos / Cirúrgicos	SUS	OPS	Hematologia	6	4	2
	27	18	Observação Clínica 2	9	0	9
3º Andar			Transplante de Medula Óssea	10	6	4
Leitos Complementar – UTI	SUS	OPS	UTI Pediátrica	8	5	3
	5	3	Total	100	69	31



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 1º Andar | Pediatria



Serviços	Total Leitos	SUS
Urgência e Emergência	30	30



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Oncologia



Jan
49,50%

Fev
53,26%

Mar
57,43%

Abr
62,48%

Mai
56,86%

Jun
44,74%

Jul
48,06%

Ago
45,06%

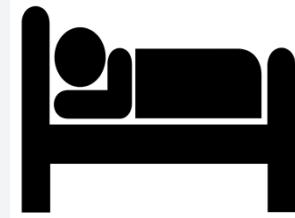
Set
55,49%

Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
Oncologia Clínica	10	6	4
Oncologia Cirúrgica	10	6	4
Hematologia	6	4	2



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

Internação 2º Andar | Transplante de Medula Óssea



Jan

27,43%

Fev

32,41%

Mar

33,87%

Abr

34,33%

Mai

41,94%

Jun

29,33%

Jul

30,65%

Ago

24,52%

Set

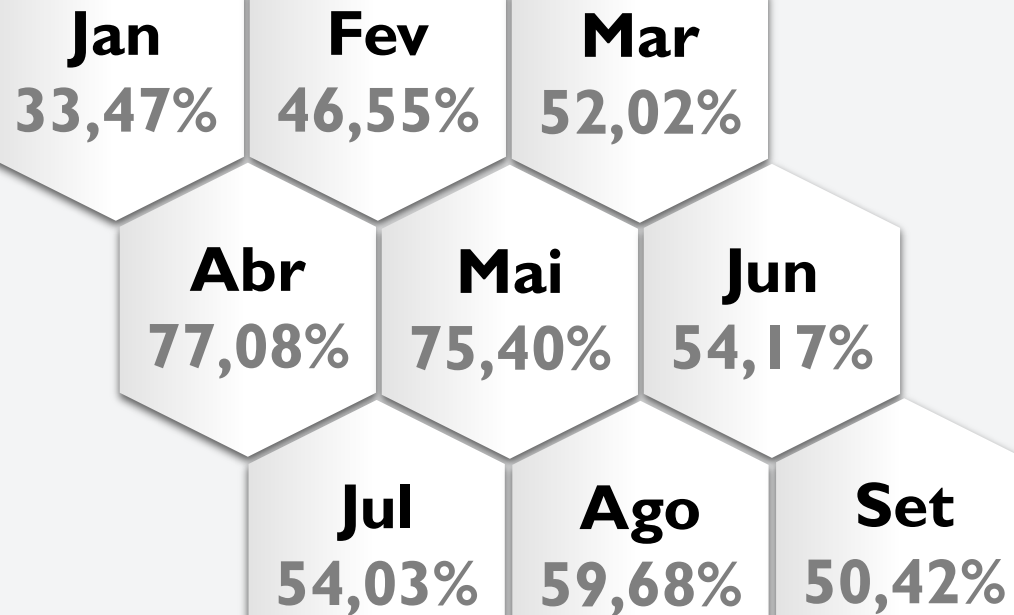
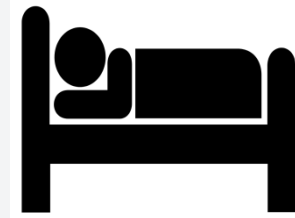
26,67%

Serviços	Total	SUS	OPS
Leitos	10	5	5



TAXA DE OCUPAÇÃO DE LEITOS

3º Andar | Unidade de Terapia Intensiva

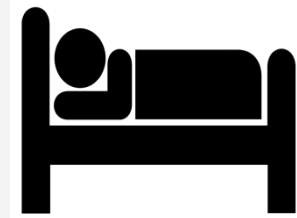


Serviços	Total Leitos	SUS	OPS
UTI Pediátrica	8	5	3



OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Pronto Atendimento | SUS – Sistema Único de Saúde



Jan

140

Fev

135

Mar

191

Abr

192

Mai

196

Jun

162

Jul

157

Ago

195

Set

209

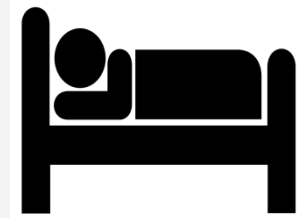
Serviços	Total
Leitos SUS	8

**Total de
Atendimentos
1.577**

Obs.: Os dados apresentados, correspondem aos atendimentos realizados aos pacientes SUS, regulados pelo Município de Sorocaba.

OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Atendimentos em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Jan
269

Fev
461

Mar
773

Abr
1.063

Mai
1.145

Jun
932

Jul
659

Ago
843

Set
957

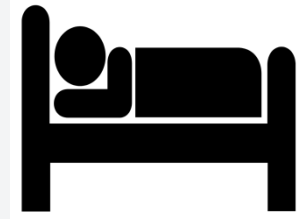
Serviços	Total
Leitos OPS	9

**Total de
Atendimentos
7.102**

Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos aos pacientes que necessitaram do Serviço de Enfermagem.

OBSERVAÇÃO CLÍNICA

Consultas em Pronto Atendimento | OPS – Operadora de Plano de Saúde



Jan
625

Fev
1.124

Mar
2.012

Abr
2.844

Mai
2.736

Jun
2.424

Jul
1.635

Ago
2.201

Set
2.621

**Total de
Atendimentos**
18.222

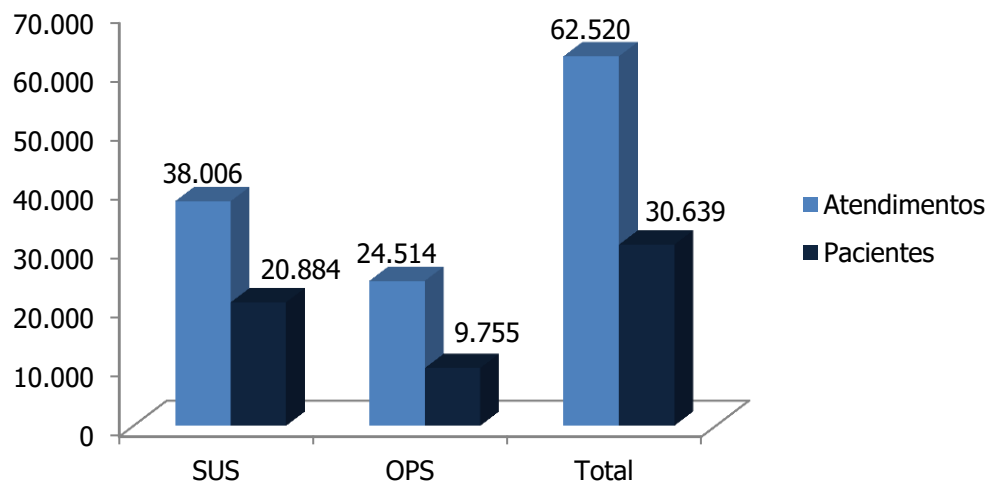
Obs.: Os dados apresentados correspondem aos atendimentos de urgência e emergência pediátrica realizados em consultório.

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2024

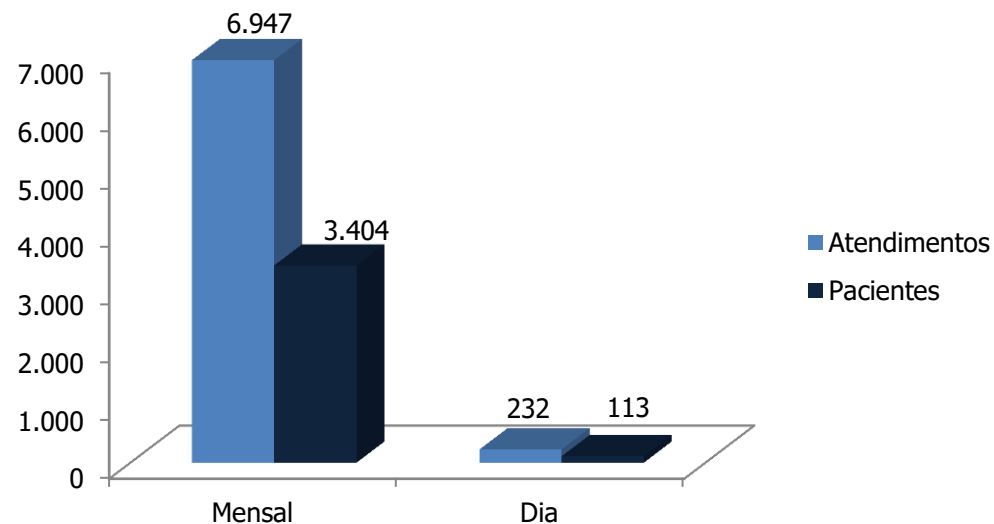
Ambulatorial e Internação



Total de Atendimentos



Média de Atendimentos

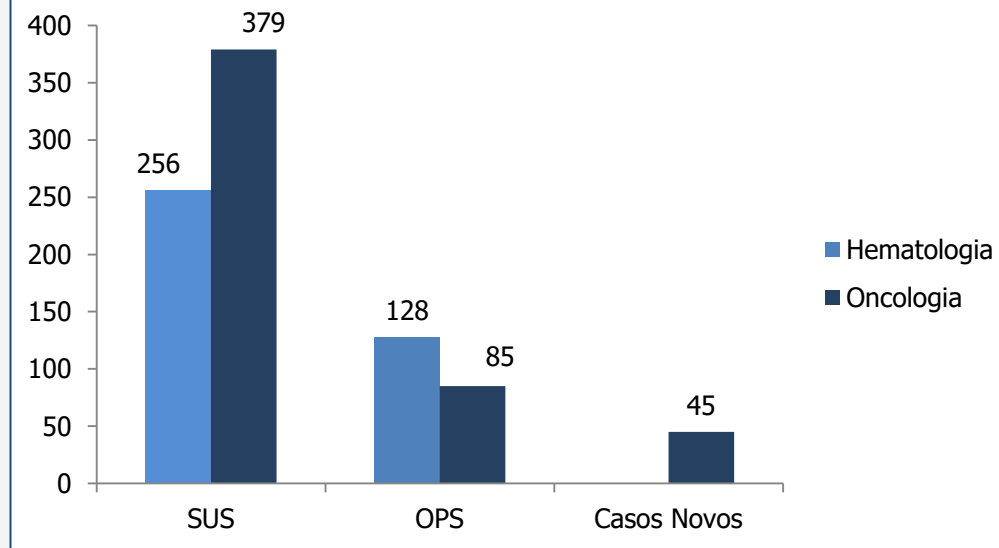


HEMATOLOGIA E ONCOLOGIA

Região do DRS-XVI



Total de Pacientes Admitidos

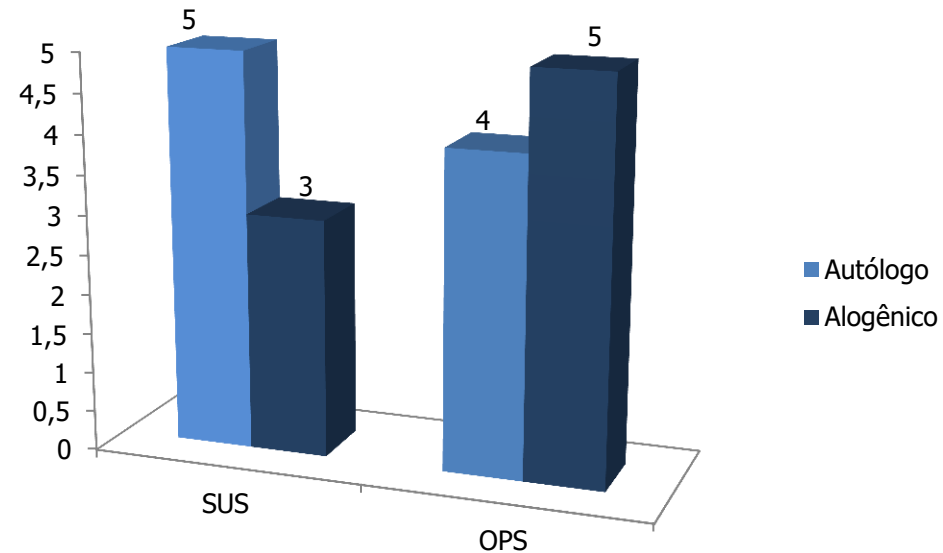


TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA

Procedimentos Autólogo e Alogênico



Total de Pacientes Transplantados



SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Ambulatório

SUS
1.073

OPS
439

Internação

SUS
593

OPS
482

Total

SUS
1.666

OPS
921

Pacientes Atendidos

SUS
346

OPS
154

Total de Pacientes Atendidos

500

Total de Sessões de Quimioterapia

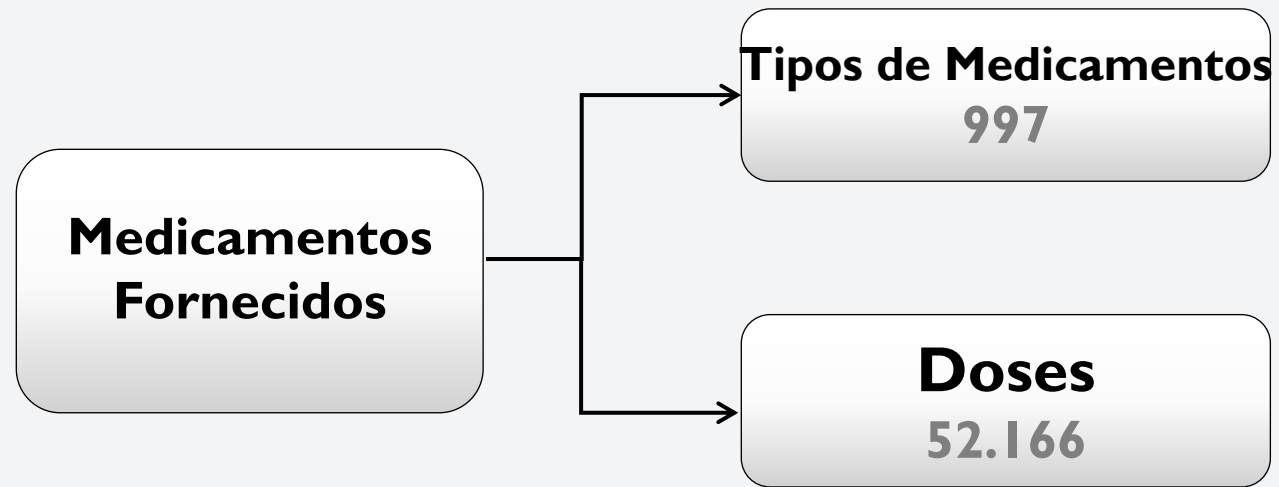
2.587

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se à Sessões de Quimioterapias realizadas

Obs.: Os dados acima mencionados referem-se a quantidade de atendimentos realizados.

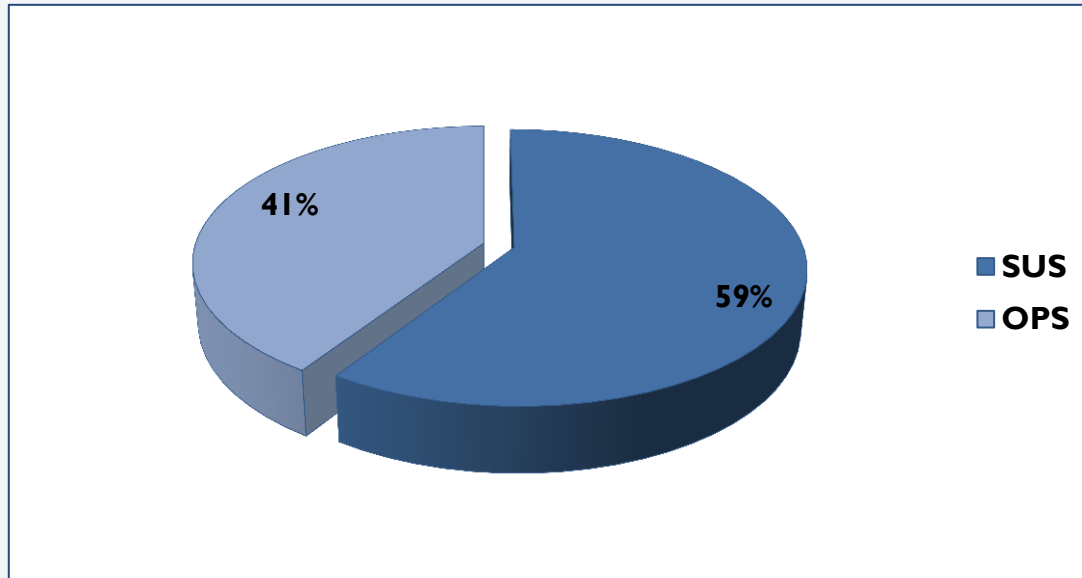
FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS

Pacientes Oncológicos



PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Urgência, Emergência e Eletivas



SUS
906

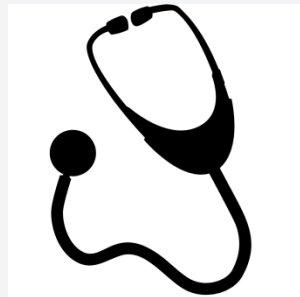
OPS
621

TOTAL
1.527



ATENDIMENTO DAS ESPECIALIDADES

Ambulatorial

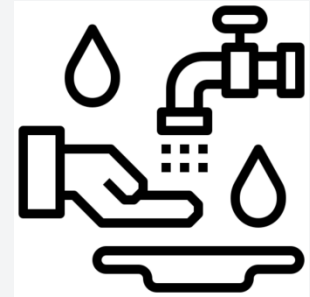


Atendimentos			
Especialidades	SUS	OPS	Total
Oncologia	2.407	910	3.317
Neurologia	1.367	292	1.659
Hematologia	618	204	822
Nefrologia	525	6	531
Reumatologia	445	38	483
Alergologia	355	8	363
Anestesiologia	291	27	318
Urologia	159	126	285
Psiquiatria	40	160	200
Ortopedia	128	14	142
Neurocirurgia	76	10	86
Total	6.411	1.795	8.206
Total em 2023	6.354	1.908	8.262



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Hospital Geral



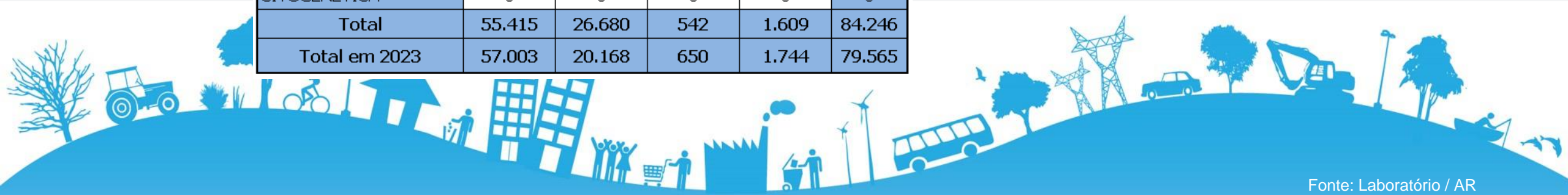
Taxa de Infecção Hospitalar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
Número absoluto de IRAS	3	2	3	2	4	2	3	3	1
Total de dias de internação	842	932	904	1.064	1.331	1.176	1.077	1.206	1.193
Saídas	184	165	231	264	275	211	230	241	236
Taxa de IRAS	1,63%	1,21%	1,29%	0,75%	1,45%	0,94%	1,30%	1,24%	0,42%
Densidade de IRAS	3,56‰	2,14‰	3,31‰	1,87‰	3,00‰	1,70‰	2,78‰	2,48‰	0,83‰
Óbito por IRAS	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Taxa de letalidade	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%

IRAS.: Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

ANÁLISES CLÍNICAS

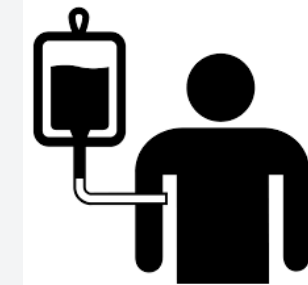


Exames	SUS	OPS	Particular	Periódico	Total
BIOQUÍMICA	35.300	14.575	227	345	50.447
HEMATOLOGIA	8.197	5.613	94	320	14.224
IMUNOLOGIA	2.388	2.192	56	439	5.075
MICROBIOLOGIA	2481	1177	23	98	3.779
URINALISE	1.208	1.721	35	95	3.059
HORMONIOS	2.330	375	69	51	2.825
ALERGENOS	1.031	95	13	0	1.139
ELISA	827	272	2	2	1.103
IMUNOFLUORESCENCIA	590	78	1	0	669
ANATOMO	429	154	3	0	586
BIOLOGIA MOLECULAR	229	283	1	4	517
TECNICAS MANUAIS	70	19	1	211	301
HEMATOLOGIA GLICADA	86	34	13	3	136
PARASITOLOGIA	68	22	0	38	128
TOXICOLOGIA	70	37	4	3	114
CITOMETRIA DE FLUXO	78	28	0	0	106
NEONATAL	30	5	0	0	35
TECNICAS ESPECIAIS	3	0	0	0	3
CITOGENÉTICA	0	0	0	0	0
Total	55.415	26.680	542	1.609	84.246
Total em 2023	57.003	20.168	650	1.744	79.565



HEMOCOMPONENTES

Agência Transfusional



Classe	SUS	OPS	Total
Concentrado de Plaquetas Irradiada(CPI)	961	550	1.511
Filtro de Concentrado de Plaquetas	219	182	401
Concentrado de hemácia Filtrada e Irradiada (CHFI)	181	118	299
Concentrado de Hemácias Irradiada(CHI)	113	32	145
Plasma Fresco Congelado(PFC)	83	21	104
Filtro de Concentrado de Hemácia	54	29	83
Concentrado de Plaquetas(CP)	47	14	61
Concentrado de hemacias aliquotada filtrada e irradiada(CHAFI)	40	3	43
Concentrado de Hemácias(CH)	28	4	32
Concentrado de Plaquetafereze Irradiado(PAIF)	12	19	31
Crioprecipitado	19	0	19
Filtro de Concentrado de Plaquetas Pediátrico	11	0	11
Concentrado de hemacias aliquotada (CHA)	4	1	5
Concentrado de Hemacia Filtrada (CHF)	0	1	1
Concentrado de Hemácia Filtrada aliquotada (CHFA)	0	0	0
Total	1.772	974	2.746
Total em 2023	2.831	740	3.571

**Total de
Transfusões
2.746**

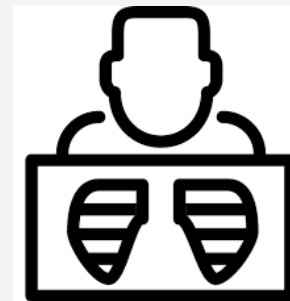
**SUS
64,53%**

**OPS
35,47%**



DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Ambulatorial e Internação



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Raios-X										
Raios-X de Pacientes Externos	589	5	364	1.152	1.050	1.193	1.027	1.005	962	7.347
Raios-X Convênios	213	322	613	915	975	879	660	708	930	6.215
Raios-X em Pacientes Internados	154	119	222	227	256	264	210	236	254	1.942
Raios-X Ambulatorial	68	44	47	64	57	56	86	97	66	585
Raios-X Contrastado	8	0	2	7	8	5	15	11	10	66
Raios-X em Procedimento Cirúrgico	8	15	15	10	12	12	17	9	5	103
Tomografias										
Tomografia (Comum)	216	0	0	290	547	434	431	450	427	2.795
Tomografia com Contraste	95	0	0	148	180	121	178	186	205	1.113
Tomografia com Contraste + Sedação	0	0	0	8	3	1	0	0	1	13
Tomografia com Sedação	3	0	0	2	4	3	5	1	0	18
Procedimentos por Endoscopia										
Endoscopias	72	73	81	98	120	82	83	93	104	806
Broncoscopias	1	0	0	0	0	2	2	2	1	8
Colonoscopias	3	1	1	4	4	2	0	0	1	16
Demais Exames Realizados										
Ultrassonografias	1.244	387	1.131	1.163	1.279	1.054	1.297	1.140	992	9.687
Ecocardiogramas	180	237	179	199	223	209	220	240	202	1.889
Eletroencefalogramas	237	88	143	49	20	15	17	24	25	618
Ressonâncias Magnéticas	140	199	198	165	148	122	247	211	242	1.672
Cintilografias	1	0	0	0	2	1	2	2	2	10
Espirometrias	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
MAPA	0	0	32	56	27	27	24	42	26	234
Teste Ergométrico	0	0	22	27	34	36	31	20	23	193
Holter	0	0	46	67	28	25	34	50	37	287
Eletroneuromiografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3.232	1.490	3.096	4.651	4.977	4.543	4.586	4.528	4.517	35.620
Total em 2023	3.731	3.441	4.554	3.852	4.726	4.252	4.192	4.755	4.056	37.559

Total de Exames
35.620

RADIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



**Pacientes
SUS
12**

**Pacientes
OPS
1**

**Sessões
Realizadas
150**

**Sessões
Realizadas
4**



HEMODÍALISE / DIÁLISE

Ambulatorial e Internação



**Pacientes
SUS
10**

**Pacientes
OPS
10**

**Sessões
Realizadas
58**



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA - SND



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Café da manhã	1.906	2.576	3.203	3.349	3.204	2.982	3.147	3.023	2.977	26.367
Almoço	2.281	2.576	3.203	3.349	3.216	2.982	3.162	3.018	2.996	26.783
Lanche da manhã	1.742	2.118	2.797	2.868	2.729	2.528	2.687	2.473	2.446	22.388
Lanche da tarde	1.954	2.338	2.843	3.033	2.777	2.552	2.799	2.605	2.588	23.489
Jantar	1.884	2.258	2.778	2.970	2.741	2.492	2.752	2.514	2.500	22.889
Ceia	1.884	2.258	2.778	2.970	2.682	2.297	2.737	2.481	2.460	22.547
Crioterapia com chá de camomila	220	120	240	360	285	270	280	295	240	2.310
Produção Láctario (Fórmulas Infantis e Dieta Enteral)										
Dieta Enteral	1.565	1.326	2.321	2.557	1.780	2.066	2.116	2.088	1.620	17.439
Mamadeira	1.492	1.180	1.712	1.985	2.580	1.468	2.077	2.132	1.784	16.410
Frasco de água	1.235	980	1.937	2.120	1.958	1.118	1.939	1.875	1.322	14.484
Suplemento com sorvete	377	450	238	484	240	196	263	217	310	2.775
Atendimento Clínico (Evoluções)										
Oncologia	59	56	32	44	48	43	69	65	41	457
Pediatria	29	33	34	25	17	34	22	32	28	254
TMO	6	10	13	11	7	4	10	9	13	83
UTI	8	6	12	8	3	5	2	14	3	61
Observação	4	5	2	3	2	4	3	4	7	34
Nutrição Clínica										
Prescrição de Dieta	286	250	423	497	240	365	414	420	332	3.227
Total	16.932	18.540	24.566	26.633	24.509	21.406	24.479	23.265	21.667	201.997
Total em 2023	24.359	23.024	29.224	26.335	27.451	27.137	24.152	26.052	22.905	230.639



FISIOTERAPIA

Ambulatorial e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Pediatria	658	557	589	677	796	1021	1034	905	1.125	7.362
UTI	354	444	525	698	739	603	597	598	513	5.071
Observação Pediátrica	108	132	311	397	404	292	306	424	266	2.640
OPS - 2º andar	82	137	99	236	206	234	106	167	161	1.428
Oncologia	140	86	83	131	47	65	149	115	199	1.015
TMO	62	116	61	99	103	87	92	53	90	763
Ambulatório de Oncologia	14	7	4	13	14	15	21	16	24	128
Total	1.418	1.479	1.672	2.251	2.309	2.317	2.305	2.278	2.378	18.407
Total em 2023	1.805	1.822	2.128	2.118	2.310	2.343	2.092	2.263	1.938	18.819



TERAPIA OCUPACIONAL

Internação

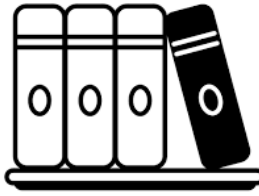


Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
UTI	4	12	36	45	44	33	28	16	20	238
TMO	12	13	26	19	14	18	17	6	10	135
Oncologia	7	1	0	0	4	2	11	0	4	29
Pediatria	3	0	1	1	0	0	2	0	2	9
Observação Pediátrica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ambulatório de Oncologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	26	26	63	65	63	53	58	22	36	412

**Sessões
Realizadas
412**



ONG. MAPLE TREE CÂNCER ALLIANCE



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Aulas Concluídas	35	65	64	63	59	60	52	57	48	503
Quantidade de Alunos por Mês	11	14	16	13	13	13	13	13	13	119
Faltas Não Justificadas	3	6	6	5	2	4	2	3	10	41
Média de Aulas por Mês	3	4	3	3	3	3	4	4	3	30
Saídas	5	0	1	3	0	0	0	0	0	9
Entradas	0	3	3	0	0	0	0	0	0	6
Total	57	92	93	87	77	80	71	77	74	708
Total em 2023	53	74	110	107	100	105	97	107	109	862



ENFERMAGEM

Procedimentos Ambulatoriais

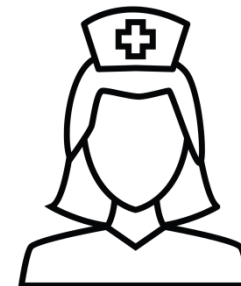


Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Coletas Oncológicas	237	219	239	257	236	272	312	275	280	2.327
Quimioterapia SUS	142	103	101	130	139	111	141	104	102	1.073
Acesso Venoso Periféricos / Tentativas de AVP	96	109	101	122	82	97	131	101	67	906
Quimioterapia Convênio	55	55	62	39	49	47	48	44	40	439
Ativação Port o Cath Limpeza	40	49	43	62	55	46	45	42	45	427
Exames Externos	39	47	72	52	29	57	47	28	17	388
Retirada de Port o Cath	33	38	38	59	54	40	34	38	41	375
Número de Transfusão	38	28	34	24	16	70	48	68	24	350
Perdas de Acesso Venoso Periférico	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Perdas de PICC	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Inserção de Catéter Venoso Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	681	649	690	745	661	740	806	701	616	6.289
Total em 2023	946	878	1.090	888	1.056	1.025	1.001	1.066	585	8.535



ENFERMAGEM

Triagem



Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Atendimento Geral	1.123	1.674	2.797	2.660	2.537	2.319	1.699	2.031	2.663	19.503
Triagem - Classificação Verde	372	211	583	1099	1.575	1521	1.042	1406	1.756	9.565
Triagem - Classificação Azul	664	668	1332	1174	511	391	408	329	338	5.815
Oncológicos AMB + Intercorrência Oncologia	379	438	817	100	125	183	122	225	246	2.635
Triagem - Classificação Amarelo	94	13	107	361	370	380	201	507	576	2.609
Acolhimento Especialidade Infantil	226	786	1012	55	53	59	55	125	83	2.454
Acolhimento Especialidade Idoso - Acima de 55 +	379	438	817	0	0	0	0	0	0	1.634
Paciente com Febre que receberam medicação Via Oral	14	285	299	168	95	128	45	81	161	1.276
Pacientes com Febre que a mãe negou em receber medicação na Triagem	7	31	38	120	12	13	13	27	46	307
Triagem - Classificação Laranja	5	0	5	11	23	18	8	26	38	134
Triagem - Classificação Vermelho	1	0	1	0	0	0	1	2	1	6
Queda do Leito	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Erro de medicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3.264	4.544	7.808	5.748	5.301	5.013	3.594	4.759	5.908	45.939
Total em 2023			*		2.228	4.456	4.332	2.056	1.272	14.344

* O serviço iniciou em maio/2023



SERVIÇO SOCIAL

Ambulatório e Internação



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Atendimento individual e familiar	190	170	193	183	166	186	229	218	242	1.777
Discussão de caso/Informação entre a equipe	137	129	109	90	83	107	163	230	272	1.320
Troca de acompanhante	26	21	45	39	43	48	53	49	49	373
Contato com rede	55	41	30	22	19	28	35	14	27	271
Entrega de vale para retirada de cesta básica	23	38	26	26	20	32	36	29	8	238
Entrega de vale para retirada de leite	22	34	28	25	21	33	36	8	1	208
Solicitação de transporte	25	23	16	29	16	12	19	22	27	189
Conselho Tutelar (contato/encami.)	21	18	21	14	14	9	13	20	20	150
Benefício (BPC)	16	8	11	8	7	8	19	17	15	109
Home Care (Orientações/contato)	23	13	7	0	3	0	1	7	7	61
Total	538	495	486	436	392	463	604	614	668	4.696
Total em 2023	720	631	783	633	699	788	590	763	268	5.875

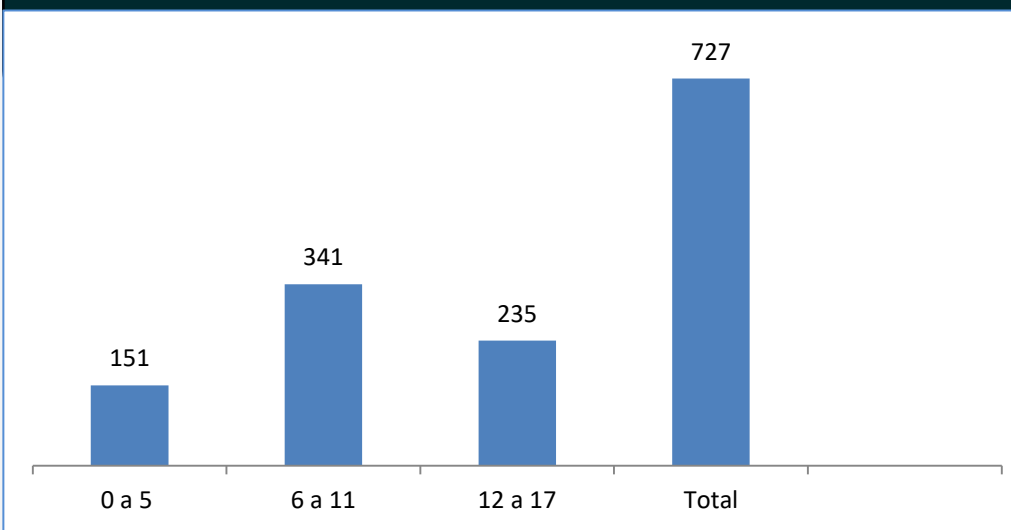


ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Total de Pacientes Admitidos



Feminino
497

Masculino
230



ESCUTA ESPECIALIZADA

Projeto: “Acolher para Proteger”



Produtividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Contato/Articulação com Rede de Proteção**	227	191	234	182	425	412	266	395	487	2.819
Convocação para atendimento	159	258	245	254	284	320	222	310	360	2.412
Compartilhamento com a Rede de Proteção***	157	219	234	144	262	212	256	222	247	1.953
Encaminhamento para a Rede de Proteção*	157	109	81	178	105	99	114	216	191	1.250
Protocolos Recebidos	60	77	99	107	131	100	63	134	100	871
Atendimentos - criança/adolescente/acompanhante	69	75	69	76	91	91	77	91	87	726
Não comparecimento	23	10	23	25	26	30	30	15	14	196
Demanda Reprimida	90	20	11	18	2	3	0	0	0	144
Total	942	959	996	984	1.326	1.267	1.028	1383	1486	10.371
Total em 2023	746	813	891	1.038	1.116	1.125	1.084	1.014	1.090	8.917

Legenda:

*Rede de Proteção: Conselho Tutelar, Caps, Creas, Delegacia, Assistência Social, Saúde, Educação, Ministério Público, Tribunal de Justiça e Defensoria Pública.

**Contato/Articulação com Rede de Proteção: Contato telefônico, Reuniões e/ou Email

***Compartilhamento de Informações com a Rede de Proteção*: Envio de Relatório de Atendimento por e-mail



EDUCAÇÃO PERMANENTE

Equipe Assistencial e de Apoio

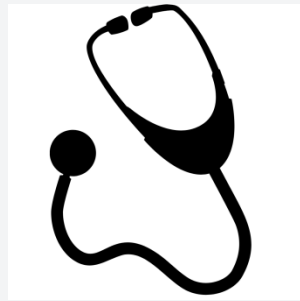


Setores	Jan			Fev			Mar			Abr			Mai			Jun			Jul			Ago			Set			Total
	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	Atitudinal	Técnico	Gerencial	
Equipe Médica	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Equipe de Enfermagem	0	0	1	60	0	24	55	0	1	43	0	2	40	0	0	79	43	2	69	0	1	55	115	0	33	0	3	592
Escola Especializada	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
Farmácia	0	0	1	3	0	1	2	0	1	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	18
Fisioterapia	0	0	1	4	0	3	2	0	2	5	0	1	6	0	0	9	2	1	10	0	1	7	8	0	1	0	1	64
Fonoaudiologia	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	9	
Imagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Laboratório	0	0	1	2	0	2	2	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	1	18
Nutrição/Dietética	0	0	2	4	0	0	6	0	4	3	0	2	0	0	0	4	0	1	1	0	1	5	0	0	0	0	0	33
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Psicologia	0	0	1	2	0	1	2	0	4	2	0	1	1	0	0	3	0	1	2	0	2	2	0	0	2	0	1	27
Serviço Social	0	0	0	2	0	1	2	0	2	2	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1	19
Almoxarifado	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	3	0	0	1	0	0	3	0	1	17
Captação de Recursos	0	0	0	9	0	0	7	0	0	9	0	1	0	0	0	8	0	0	7	0	0	0	0	0	10	0	1	52
Compras	0	0	0	3	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	14
Contas Médicas / Faturamento	0	0	1	4	0	2	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13
DP - Recursos Humanos	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	13
Diretoria Administrativa	0	0	1	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	15
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espaço Família	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	12
Eventos (Bazar)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Financeiro	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Higiene/Limpeza (Hotelaria)	0	0	1	8	0	2	17	0	1	1	0	0	0	0	0	17	0	0	13	0	0	12	0	0	5	0	0	77
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Projetos	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Qualidade	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	9
Recepção	0	0	0	1	0	1	5	0	2	1	0	1	2	0	0	5	0	0	8	0	0	7	0	0	2	0	1	36
Same	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Segurança do trabalho	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Transporte	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	16	115	0	46	116	0	27	74	0	14	53	0	0	146	11	11	123	0	11	105	123	0	65	0	13	1.069
Total em 2023	222	0	58	206	0	37	148	0	34	175	0	17	49	0	45	115	0	60	101	38	46	137	16	16	28	210	34	1792

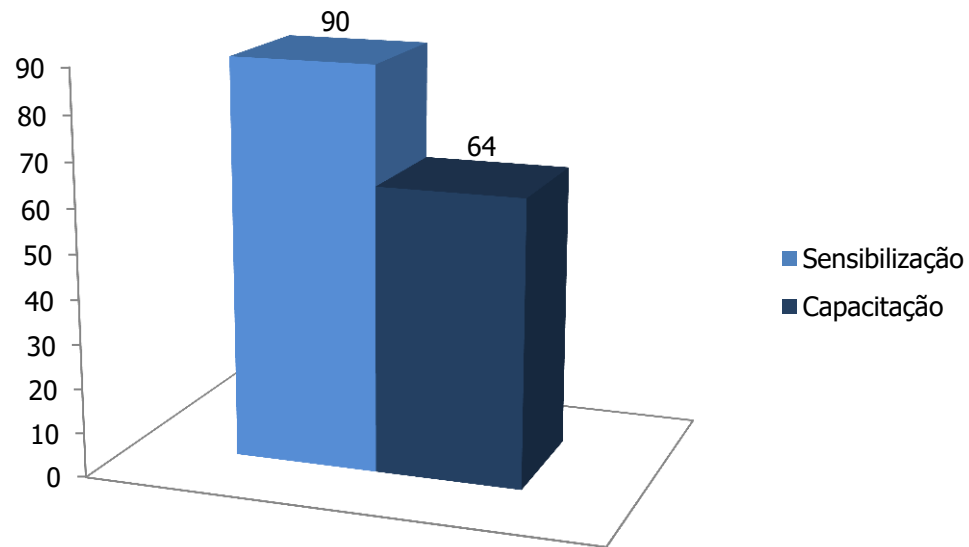


PROGRAMA DIAGNÓSTICO PRECOCE

Projeto “Semeando Vida”



Total de Participantes

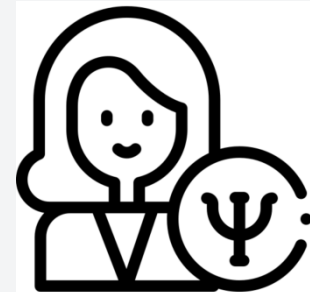


Público Alvo Capacitação: Pediatras, residentes em pediatria, enfermagem, estudantes de medicina ou enfermagem e demais profissionais de saúde que lidam no cuidado de crianças e adolescentes.

Público Alvo Sensibilização: profissionais da educação e demais profissionais envolvidos no cuidado de crianças e adolescentes.

PSICOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Pediatria	40	115	116	98	123	131	175	91	113	1.002
Oncologia	82	76	80	101	123	98	166	121	104	951
UTI	14	13	20	47	22	29	30	30	36	241
TMO	14	33	15	23	28	17	40	15	13	198
Observação Pediátrica	1	1	3	0	1	2	6	4	4	22
Day Clinic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	151	238	234	269	297	277	417	261	270	2.414
Total em 2023	244	306	219	235	295	303	206	240	211	2.259

**Total de
Atendimentos
2.414**



ODONTOLOGIA

Ambulatório e Internação



Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Internados	207	164	190	150	164	110	169	165	196	1.515
TMO ambulatorial e internados	28	63	70	31	55	43	64	54	38	446
Ambulatório (agendados e urgências)	10	24	22	30	22	20	15	10	17	170
UTI	2	1	8	22	4	3	8	3	3	54
Procedimentos em Centro cirúrgico	2	3	2	2	3	3	3	2	7	27
Total	249	255	292	235	248	179	259	234	261	2.212
Total em 2023	290	297	397	227	372	332	253	257	351	2.776

**Total de
Atendimentos
2.212**



FONOAUDIOLOGIA

Ambulatorial e Internação



Setores	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Pediatria	46	35	56	79	85	139	47	81	48	616
Observação	1	6	13	3	13	26	9	11	32	114
Oncologia	2	1	1	5	9	18	3	10	12	61
UTI	0	2	1	4	14	5	0	8	5	39
TMO	6	3	2	0	1	0	0	0	0	12
Ambulatório	2	0	0	0	1	1	2	3	3	12
Total	57	47	73	91	123	189	61	113	100	854
Total em 2023	189	162	112	0	148	161	151	133	120	1.176

**Total de
Atendimentos
854**



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP



Classificação Geral das Ocorrências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Não-Conformidade	34	80	61	111	70	49	87	109	73	674
Eventos Adversos	25	13	27	32	35	37	38	29	26	262
Total	59	93	88	143	105	86	125	138	99	936
Total em 2023	145	100	142	34	42	38	24	70	58	653



CASA DE APOIO

ABOS - Associação Beneficente Oncológica de Sorocaba



**Pessoas
Atendidas**
14

**Diárias
Geradas**
54



CASA DE APOIO

GPACI – Grupo de Pesquisa e Assistência ao Câncer Infantil



**Pessoas
Atendidas**
11

**Diárias
Geradas**
41



AÇÕES SOCIAIS E GRATUIDADE



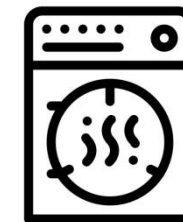
Doações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Doses de Medicamentos	5.217	4.500	4.913	5.421	6.151	5.824	5.385	8.198	6.557	52.166
Refeições Ambulatoriais	575	996	877	1.025	998	968	982	1.184	1.169	8.774
Lazer e Acolhimento no Espaço da Família	746	928	796	898	796	674	710	806	752	7.106
Atividades Lúdicas	373	464	398	449	398	337	355	403	376	3.553
Pintura Solidária - Kit	222	274	206	150	176	150	146	138	92	1.554
Cestas Básicas	30	39	25	32	39	36	34	28	2	265
Transporte Especializado	37	41	22	8	9	10	21	12	18	178
Corte de Cabelo	0	3	0	1	2	1	2	1	1	11
Perucas Mulheres - Externa	0	0	3	0	0	1	0	0	0	4
Perucas Crianças e Adolescentes	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4
Total de Ações	7.200	7.245	7.243	7.984	8.570	8.001	7.635	10.770	8.967	73.615
Total em 2023	7.644	8.178	8.441	8.805	9.579	9.168	8.634	9.252	9.833	79.534

**Total de
Ações
73.615**



LAVANDERIA

Lavagem de Roupas - Kg



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total
Total de Roupas Lavada										
UTI	450	789	1.305	951	928	911	1.015	1.072	890	8.311
Internação	2.344	4.403	5.099	4.880	4.853	4.509	4.695	5.047	4.543	40.373
Centro Cirúrgico	724	1.146	1.601	2020	1.172	1.211	1.525	1.499	1.438	12.336
Ambulatório	101	146	102	179	96	362	459	765	208	2.418
Panos	830	1.125	1.266	2.041	1.227	1.130	1.583	1.135	1.312	11.649
Não Identificados	3.241	942	896	1.245	1.739	1.625	1.173	1.135	1.586	13.582
Total	7.691	8.551	10.269	11.316	10.015	9.748	10.450	10.653	9.977	88.670
Total em 2023	10.070	9.699	10.727	11.292	12.487	10.405	10.035	11.038	10.264	85.753
Por tipo de Processo										
Pesado	810	1.589	1.721	1.593	2.277	658	1.393	1.465	1.325	12.831
Leve	5.083	4.178	5.747	5.834	5.431	5.653	6.659	6.492	4.819	49.896
Cobertores	989	1.678	1.790	2.041	1.902	1.626	1.943	2.015	1.609	15.593
Degomagem	36	73	52	60	22	77	5	113	56	494
Pano de chão	830	1.125	1.296	2.041	1.227	1.130	1.583	1.379	1.312	11.923
Total	7.748	8.643	10.606	11.569	10.859	9.144	11.583	11.464	9.121	90.737
Total em 2023	10.679	9.674	11.278	10.509	11.339	11.138	10.561	11.684	10.887	86.862
Quantidade de Máquinas Lavadas										
Quantidade de Máquina lavada 2024	315	437	502	524	532	449	560	549	531	4.399
Quantidade de Máquina lavada 2023	523	480	549	530	543	535	529	580	532	4.801

Obs.: Os dados acima apresentados referem-se à Lavagem de Roupas em Quilogramas.

RESÍDUOS HOSPITALARES

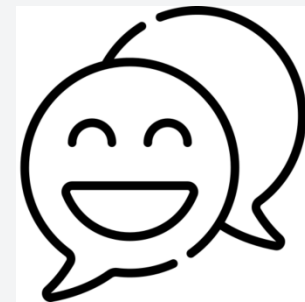


Resíduos Gerados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Total KG
Comum não reciclável	5.872	6.487	5.630	6.283	6.123	6.830	6.484	6.826	6.243	56.778
Infectante	2.018	2.224	2.385	2.880	2.504	1.926	2.288	1.664	2.187	20.076
Reciclável	229	302	264	324	284	387	356	473	337	2.956
Químico/Tóxico	135	172	192	166	211	286	300	237	137	1.836
Pérfuro cortante	123	148	101	215	196	373	265	190	143	1.754
Total	8.377	9.333	8.572	9.868	9.318	9.802	9.693	9.390	9.047	83.400
Total em 2023	10.227	9.295	12.109	10.014	12.054	12.524	10.620	9.640	8.824	95.308



Obs.: Os dados acima apresentados referem-se a Resíduos em Quilogramas.

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



Setor	Ótimo	Bom	Ruim	Total de Avaliações
Recepção	126	15	20	161
Administração	122	15	10	147
Médico	118	8	12	138
Enfermagem	108	8	17	133
Serviço Social	83	45	1	129
Higiene	114	6	5	125
Nutrição	83	12	15	110
Raios-X	96	10	3	109
Voluntariado	87	5	2	94
Manutenção	76	11	5	92
Farmácia	76	5	6	87
Fisioterapia	74	9	1	84
Psicologia	71	8	2	81
Agência Transfusional	70	6	2	78
Odontologia	69	7	2	78
Escuta Especializada	0	0	0	0
Total	1.373	170	103	1.646
Total em 2023	2.477	301	156	2.934

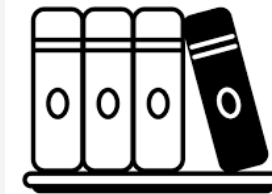
Ótimo
83,41%

Bom
10,33%

Ruim
6,26%

Nota: Trabalhamos intensamente a fim de melhorar os índices de satisfação dos nossos usuários. (Os dados apresentados correspondem ao período cumulativo de 01/01/2024 a 30/09/2024).

GLOSSÁRIO E ABREVIATURAS



Sigla:	
Day Clinic	Hospital Dia, voltado para realização de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, que demandem curta permanência de internação do paciente, no máximo 12 horas, após a realização da cirurgia.
CNES	Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde
FGTS	Fundo de Garantia do Tempo de Serviço
HLA	Human Leukocyte Antigen
JEF	Juizado Especial Federal
Near Miss	Quase ocasionou em um erro
OPS	Operadora de Plano de Saúde
PJ	Pessoa Jurídica
Port o Cath	Dispositivo usado para recebimento de medicamentos na veia do paciente
RH	Recursos Humanos
SisHosp	Sistema Hospitalar
SUS	Sistema Único de Saúde
TI	Tecnologia da Informação
TMO	Transplante de Medula Óssea

